

LEITFADEN

für Asylbewerber und Flüchtlinge

Schritt für Schritt in ein neues Leben.

Sie haben Ihre Heimat verlassen, mit der Hoffnung auf ein besseres und friedvolleres Leben. Hier treffen Sie auf Alltagssituationen, die Ihnen aufgrund Ihrer Kultur und Sprache fremd sind und auf die Sie keine Antworten finden.

- ... **Wo** bin ich überhaupt und wo werde ich wohnen?
- ... **Wo** gibt es Ärzte, und wann haben Apotheken geöffnet?
- ... **Wo** kann ich nachts einen Arzt für mein Kind erreichen?
- ... **Welche** Ämter bearbeiten welche Angelegenheiten?
- ... **Wo** erhalte ich Bus - oder Bahntickets?
- ... **Welche** Einkaufsmöglichkeiten bietet mein neues Zuhause?
- ... **Wo** finde ich Schulen oder einen Kindergarten für meine Kinder?

Als Mitmenschen lassen wir Sie in Wülfrath nicht allein. Wir das sind: ehrenamtliche Helfer der Flüchtlingshilfe INGA e.V., Wülfrather Bürger und Mitarbeiter der Stadt Wülfrath. Als lokales Hilfsnetzwerk für Asylbewerber und Flüchtlinge möchten wir Ihnen bei der Bewältigung von Alltagsproblemen zur Seite stehen. Melden Sie sich mit Ihren kleinen und großen Sorgen bei uns.

Lernen Sie uns kennen, denn wer niemanden kennt, weiß auch nicht, wo man Hilfe bekommen kann. Wir freuen uns auf Sie.

Damit Sie nicht das Gefühl haben, in der „Fremde“ zu leben, sondern sich so schnell wie möglich in Deutschland wohlfühlen und integrieren können, möchten wir Ihnen in dieser Broschüre einige wichtige Tipps und Informationen geben.

Inhaltsverzeichnis

Titel	Schritt für Schritt in ein neues Leben
Seite 2	Inhaltsverzeichnis
Seite 3	Grußwort der Bürgermeisterin Frau Dr. Claudia Panke
Seite 4	Ein neues Leben mit neuen Chancen
Seite 5	Hier werden Sie wohnen
Seite 5	Beratungsstelle für Asylbewerber und Flüchtlinge
Seite 6	Ärztetafel für Wülfrath
Seite 7	Hebamme in Wülfrath
Seite 7	Kleiner Rathaus-Wegweiser
Seite 7	Jobcenter ME-aktiv Geschäftsstelle Mettmann/Integrationpoint
Seite 8	Tickets für Bus– oder Bahn (VRR/Rheinbahn)
Seite 8	Fahrkartenverkaufsstellen
Seite 8	Angebote der Flüchtlingshilfe INGA e.V.
Seite 9	Einkaufsmöglichkeiten in Wülfrath
Seite 10	Kindertagesstätten in Wülfrath
Seite 11	Schulen in Wülfrath
Seite 12	Wichtige Rufnummern für den Notfall
Seite 12	Interessante Links

Impressum

Herausgeber: Flüchtlingshilfe INGA e.V., 42489 Wülfrath, Postfach 1142
 Redaktion und Konzeption: Jürgen Luckhardt, Mechthild Bielski
 Quellen: Standortgrafik: <http://www.rheinmedia.de>
 Homepage: <http://www.inga-fluechtlingshilfe-wuelfrath.org>
 Kontakt: info@inga-fluechtlingshilfe-wuelfrath.org



Grußwort der Bürgermeisterin Dr. Claudia Panke



Liebe Neuankömmlinge,

Sie sind aus einer Notsituation zu uns nach Deutschland gekommen. Wir wünschen uns, dass Sie in Wülfrath gut ankommen und sich willkommen fühlen.

Viele Bürgerinnen und Bürger helfen nach ihren Fähigkeiten mit, Ihnen den Aufenthalt in unserer Stadt zu erleichtern. Uns ist ein gutes und friedliches Zusammenleben wichtig. Dabei ist es notwendig, gegenseitige Ängste und Vorurteile abzubauen. Das funktioniert am besten durch persönliches Kennenlernen.

Die Flüchtlingshilfe INGA e. V. hat in dieser Broschüre Angebote und Anlaufstellen zusammengefasst. Hier erhalten Sie Hilfe und Kontakt. Zu den Angeboten gehören Hausaufgabenhilfe, Begleitung zu Ämtern, Sprachkurse, gemeinsames Kochen und vieles mehr.

Ich würde mich freuen, wenn Ihnen dieser Wegweiser bei Ihrem Aufenthalt in Wülfrath hilft, sich in Ihrer neuen Umgebung zurecht zu finden und Ihnen Orientierung und Unterstützung im Alltag bietet.

Herzlich

Ihre

Dr. Claudia Panke

Ein neues Leben mit neuen Chancen

Sie haben sich entschieden in Zukunft allein oder gemeinsam mit Ihren Familien in Deutschland zu leben. Dies ist ein bedeutsamer Entschluss für Sie selbst, Ihre Kinder und Ihre Familie.

Das Leben in einem neuen Land bringt selbstverständlich viele neue Anforderungen mit sich, vor allem die andere Sprache und die Sozial- und Rechtsordnung. Je nachdem aus welchem Land Sie eingereist sind, können z.B. auch das Wetter ungewohnt oder kulturelle Unterschiede sehr auffällig sein. Lassen Sie diese Unterschiede und neuen Erfahrungen Ihr Leben bereichern und ein Tor zu neuen Chancen öffnen.

Wichtig ist, dass Sie aktiv versuchen, Deutsche und Deutschland kennen zu lernen, sich in die hiesige Gesellschaft zu integrieren, mit Menschen in Kontakt zu kommen, sich über Ihre Rechte und Pflichten zu informieren und diese wahrzunehmen und zu erfüllen. So werden Sie bestimmt auch erleben, dass viele Menschen in Deutschland Ihnen entgegen kommen möchten.

Schwierigkeiten, Krisen oder Konflikte gehören zu unserem Leben. Es gibt einige Beratungsstellen, die Sie gerne unterstützen, z.B.:

- wenn Sie Schwierigkeiten mit der deutschen Sprache haben,
- wenn sich in der Schule, bei der Ausbildung oder bei der Kindererziehung Probleme ergeben,
- wenn in der Ehe Schwierigkeiten auftauchen, die zusätzlich aufenthaltsrechtliche Probleme auslösen.

Probleme sind oft sehr belastend. Es ist wichtig, sie zu erkennen und Lösungen zu finden. Suchen Sie zunächst Rat bei den Beratungsstellen oder den ehrenamtlichen Helfern, die Sie gerne weitervermitteln.

Jede Beratungsstelle versucht Sie in Ihrer Muttersprache zu beraten oder einen Dolmetscher zu finden. Allerdings sind nicht alle Beratungsstellen in Wülfrath.

Ihre privaten und persönlichen Informationen und Daten sowie Ihr Problem werden in der Beratungsstelle vertraulich behandelt und dürfen ohne Ihre Zustimmung dem Gesetz nach nicht an andere Personen weitergegeben werden.

Hier werden Sie wohnen



Wülfrath ist eine kleine Stadt im Kreis Mettmann mit ungefähr 21.600 Einwohnern. Die Stadt liegt zentral zwischen Düsseldorf, Wuppertal und Essen und ist gegliedert in sechs Ortsteile: Innenstadt, Düssel, Rohdenhaus, Flandersbach/Zwingenberg, Schlupkothen und Koxhof.

Derzeit unterhält die Stadt Wülfrath in der Innenstadt und im näheren Umfeld mehrere Wohnunterkünfte für Flüchtlinge und Asylbewerber.

Beratungsstelle für Asylbewerber und Flüchtlinge

Caritas-Verband Mettmann

Migrationsberatung

40822 Mettmann

Yasemin Yavuz

Johannes-Flintrop-Str. 19

Tel.: 02104-926217

eMail: yavuz@caritas-mettmann.de

Offene Sprechzeit: Di: 14.00 - 16.00 Uhr

http://caritas.erzbistum-koeln.de/mettmann-cv/migration_vielfalt/fluechtlingshilfe/mettmann/



Weitere Beratungsstellen auf Nachfrage



Flüchtlingshilfe INGA e.V.

Ärztetafel

Für den Fall, dass Sie oder Ihre Familienangehörigen einmal ärztliche Hilfe benötigen, haben wir Ihnen die in Wülfrath niedergelassenen Allgemeinmediziner/-innen und prakt. Ärzte/-innen in der nachfolgenden Liste zusammengestellt.

Name	Straße/Telefon
Dr. med. Andreas Amthor Prakt. Arzt	Goethestr. 33 02058-3646
Andreas und Dorothea Kazala Prakt. Arzt/Ärztin	Im Spring 2 02058-2520
Ulrike Keller Allgemeinmedizin	Wilhelmstr. 140 02058-92090
Thomas und Ulrike Krauss-Kulow Allgemeinmedizin	Goethestr. 9 02058-70908
Christa Meiwald- Schirra Kinder-und Jugendmedizin	Mühlenstr. 4 02058-74044
Dr. med. Ingo Winkelmann/ Desiree Schmitt Allgemeinmedizin	Zur Loev 21 02058-913328
Dr. med. Wolfgang Sorgenicht Allgemein- und Innere Medizin	Zur Loev 20 02058-5511
Dr. med. Maria Thamm Allgemeinmedizin	Wilhelmstr. 78 02058-72252
Dr. Natalia Indin Prakt. Ärztin Hier wird russisch gesprochen	Im Spring 6 Tel. 02058- 3137

Beachten Sie bitte, dass Sie vor dem Gang zum Arzt beim Sozialamt einen sogenannten „Krankenschein“ beantragen müssen. Die Öffnungszeiten der Arztpraxen können sehr unterschiedlich sein. Auf jeden Fall sind die meisten Praxen am Mittwoch- und Freitagnachmittag sowie an Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen geschlossen. In dringenden Notfällen wenden Sie sich dann bitte an die Notfallpraxis Velbert (für Velbert, Wülfrath und Heiligenhaus).

Notfallpraxis Velbert

für Wülfrath

Robert-Koch-Str. 2

am Klinikum Niederberg

Tel. 02051 - 9 82 11 00

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do: 19-23 Uhr

Mi und Fr: 13-23 Uhr

Sa, So, Feiertag: 8-23 Uhr

außerhalb dieser Zeiten: anrufen!

Hebammen in Wülfrath

Anke Misch

Tel. 02058-74286

das FrauenDing, Carolin Hermann

Tel. 0176 54917231

Kleiner Rathaus-Wegweiser

Die Stadtverwaltung Wülfrath besteht aus einer Vielzahl von unterschiedlichen Ämtern mit verschiedenen Aufgabenbereichen und Zuständigkeiten. Hier deshalb nur ein kleiner Auszug der für Sie wichtigen Ämter.

Sozialamt / Jugendamt

Ansprechpartner

Leistungen für Asylbewerber /Krankenschein

Finanzielle Hilfen zur Teilnahme an Bildung und Sport

Herr Linke

Tel. 02058-18391

Wohnberechtigungsschein

Frau Rehwald

Tel. 02058-18352

Beratung für Alleinstehende und

Familien bei Wohnungsproblemen

Frau Selzener

Tel. 02058-18364

Verwaltung von Asylbewerberunterkünften

Flüchtlingsbetreuung, Flüchtlingsberatung

Herr Schiffer-Lux

Tel. 02058-18257

Frau Duschke-Wichelhaus

Tel. 02058-18386

Herr Schmidt

Tel. 02058-18384

Frau Dobrivojevic

Tel. 02058-18-0

Frau Zakrocki

Tel. 02058-18-0

Kinder- und Jugendhaus (KJH)

Im KJH sind Kinder- und Jugendliche von 6 bis 21 Jahren herzlich willkommen. Hier können sie sich mit Freunden treffen, reden, chillen und gemeinsam kicken oder Tischtennis spielen. Qualifizierte Ansprechpartner stehen Ihnen jederzeit zur Seite.

Alle Ämter und Ansprechpartner:

Als zentrale Anlaufstelle für ämterübergreifende Dienstleistungen hat die Stadt Wülfrath, im Eingangsbereich des Rathauses, ein Bürgerbüro als erste Anlaufstelle eingerichtet.

<http://www.wuelfrath.net/stadtverwaltung/aemter-ansprechpartner/>



Jobcenter ME-aktiv Mettmann



Integration Point

Servicetelefon

Tel. 02104-141630

Öffnungszeiten:

40822 Mettmann

Mo. + Di. 08:30-11:30 Uhr

Ötzbachstr. 1

Mi. Geschlossen

eMail: [jobcenter-me-](mailto:jobcenter-me-aktiv.mettmann@jobcenter-ge.de)

Do. 08:30-11:30 /14:00-16:30 Uhr

aktiv.mettmann@jobcenter-ge.de

Fr. 08:30-11:30 Uhr

Tickets für Bus oder Bahn

Fahrkartenverkaufsstellen

Zigarrenhaus Schlüter
Rheinbahn Kunden-
center

Wilhelmstr. 131a
Schwarzbachstr. 12, 40822 Mettmann

Hinweis! Fahren Sie nur mit gültigen Fahrausweis, denn Schwarzfahren ist eine Straftat und kann im schlimmsten Fall Ihrem Asylverfahren schaden. (Strafe 60 €)



www.vrr.de



www.rheinbahn.de

Fahrpläne

Angebote der Flüchtlingshilfe INGA e. V.

- Zusammenarbeit mit örtlichen und überörtlichen Institutionen und Behörden
- Sprachförderung und Hilfe bei der Alphabetisierung
- Monatlicher Kochtreff für Flüchtlinge (Grenzenloses Kochen)
- Alltagshilfen, wie Behördengänge, Arztbesuche etc.
- Hilfestellung bei Schriftwechsel mit Behörden
- Vermittlung ehrenamtlicher Paten
- Mitwirkung an verschiedenen Kunstprojekten
- Organisation von Ausflügen
- Spielaktivitäten für Kinder
- Internet-Café for Refugees im AWO-Heim
- Interkulturelles Flüchtlings-Café
- Wöchentliches Fußballtraining während der Fußballsaison im Lhoist-Sportpark
- Vermittlung von externer Beratung
- Hilfestellung bei der Praktikum-und Jobsuche
- Bewerbungsscoachings
- Starthilfe nach Anerkennung des Flüchtlingsstatus

Bitte sprechen Sie uns an!

Änderungen vorbehalten

Kontakt:

Flüchtlingshilfe INGA e.V.
42489 Wülfrath

Postfach 1142

eMail: info@inga-fluechtlingshilfe-wuelfrath.org



Flüchtlingshilfe INGA e.V.

Einkaufsmöglichkeiten in Wülfrath

Lebensmittelmärkte

Öffnungszeiten

Aldi Nord , Parkstr. 2 (im Angermarkt)	Mo.-Sa. von 08:00-20:00 Uhr
REWE Ihr Kaufpark , Liegnitzer Str. 2	Mo.-Sa. von 08:00-22:00 Uhr
Lidl , Hundertwasser-Weg 2	Mo.-Sa. von 08:00-21:00 Uhr
REAL , Zur Fliethe 8	Mo.-Sa. von 08:00-22:00 Uhr
Penny , Wilhelmstraße 137b	Mo.-Sa. von 07:00-22:00 Uhr
Edeka , Goethestr. 19 (im Angermarkt)	Mo.-Sa. von 08:00-21:00 Uhr

Second Hand Bekleidung

DRK - Kleiderladen , Wilhelmstr. 88	Mo. von 13:00-16:00 Uhr
SKFM „Der Laden“ , Zur Loew 16	Mo. - Fr. von 09:00-18:00 Uhr

Velberter Tafel in Wülfrath

Essen-/Lebensmittelausgabe in Wülfrath: Ev. Kulturkirche Ellenbeek, Tiegenhöfer Str. 14

Die Ausgabe von Lebensmittel und Mittagessen, findet jeweils montags von 12:00 - 14:30 Uhr statt.

Sozialkaufhäuser für Möbel/Hausrat

Kaufhaus der Neander Diakonie

Bahnstr. 20 in 40822 Mettmann,
Öffnungszeiten:

Mo.-Fr. von 9.30 -18 Uhr, außer Mi.
Mi. von 9.30 -15 Uhr
Sa. von 9:30 - 13Uhr

bepro - das Gebrauchtwarenhaus

Kaiserstraße 23 in 42549 Velbert
Öffnungszeiten:

Mo.-Fr. von 09:30-18:00 Uhr
Sa. von 09:30-13:00 Uhr

Sozialkaufhäuser in der Region

[https://www.kreis-mettmann.de/
media/custom/2023_1759_1.PDF?
1452783906](https://www.kreis-mettmann.de/media/custom/2023_1759_1.PDF?1452783906)



Kindertagesstätten in Wülfrath

Derzeit stehen rund 650 Plätze für Kinder im Alter von 0,4 bis 6 Jahren in 10 Tageseinrichtungen für Kinder, in der Kindertagespflege sowie einer privaten Einrichtung zur Verfügung. Für weitere Informationen und zur Anmeldung wenden Sie sich bitte direkt an die einzelnen Einrichtungen oder Ansprechpartnerinnen:



<http://www.wuelfrath.net/stadtverwaltung/schulen-und-kindergaerten/tagesbetreuung-fuer-kinder/>

Kindertageseinrichtungen

Ev. Kindertagesstätte Rohdenhaus Kapellenweg 8, 42489 Wülfrath	Frau Gartmann 02058 / 2986
Kath. Kindertagesstätte St. Joseph Goethestr. 73, 42489 Wülfrath	Frau Kraemer 02058 / 4118
Kindertagesstätte e.V. Kastanienallee 15, 42489 Wülfrath	Frau Born 02058 / 1474
Kindertagesstätte des DRK In den Eschen 1, 42489 Wülfrath	Frau Schuster 02058 / 1445
Kommunale Kindertagesstätte Wilhelmstr. 88, 42489 Wülfrath	Frau Jäger 02058 / 1409
Kommunales Kinder- und Familienzentrum, Ellenbeek 8,	Frau Preußner 02058 / 1333
Ev. Kindertagesstätte „Villa Kunterbunt“ Chemnitzer Str. 10 b, 42489 Wülfrath	Frau Holst 02058 / 73194
Kath. Kindertagesstätte St. Maximin Dorfstr. 20, 42489 Wülfrath	Frau Knapp 02058 / 87261
Ev. Kindertagesstätte „Düsseler Tor“ Düsseler Str. 60, 42489 Wülfrath	Frau Girschewski 02058 / 782360
Integr. Kindertagesstätte des Caritasverbandes für den Kreis Mettmann e.V. „Arche Noah“ Flandersbacher Str. 17a	Frau Engel 02058 / 1375

Schulen in Wülfrath

Kinder von Asylbewerbern sind bis zu ihrer Anerkennung durch das Bundesamt in Nordrhein-Westfalen zum Schulbesuch berechtigt. Kinder von ausländischen Eltern mit einer Aufenthaltsgenehmigung und anerkannte Asylbewerber sind schulpflichtig.



<http://www.wuelfrath.net/stadtverwaltung/schulen-und-kindergaerten/schulen/>

Grundschulen

Grundschule Ellenbeek	02058 / 2585
Tiegenhöfer Straße 16	02058 / 782370
	02058 / 781998
Grundschule Lindenschule	02058 / 778120
Lindenstraße 26	02058 / 778129
Grundschule Parkschule	02058 / 78290
Parkstraße 14	02058 / 782919

Hinweis:

Die städtischen Gemeinschaftsgrundschulen sind Ganztagschulen. Sie öffnen in der Regel zwischen 7.30 und 8.00 Uhr und werden als OGATA (offene Ganztagschulen) bis 16.00 Uhr geführt.

Die Kosten liegen zwischen 50 - 100 € (Mittagessen und Nachmittagsbetreuung inklusive), Anträge auf Ermäßigung können gestellt werden.

Weiterführende Schulen

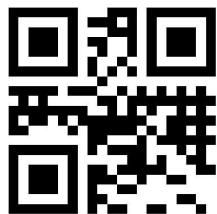
Theodor-Heuss-Realschule	02058 / 923120
Bergstraße 20	02058 / 923129
Städtische Sekundarschule Wülfrath	02058 / 923130
-Sekundarstufe I- Bergstraße 20	02058 / 923129
Städtisches Gymnasium	02058 / 3315
Kastanienallee 63	02058 / 782780
	02058 / 3874

Volkshochschule Mettmann-Wülfrath (VHS)

Integrationskurse	02104 / 139240
-------------------	----------------

Wichtige Notrufnummern:

Organisation	Rufnummer
Polizei	Notruf 110
Feuerwehr und Rettungsdienst	Notruf 112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117
Notfallpraxis Velbert	02051 - 98 211 00
Hilfetelefon Schwangere in Not -anonym und sicher-	0800 4040020
Frauenhaus im Kreis Mettmann	02104-922220
 Apotheken-Notdienstfinder der Apothekerkammer Nordrhein (kostenlos aus dem dt. Festnetz)	0800 0022833 oder http:// www.aponet. de



Interessante Links:



<http://www.fnrnw.de/>



[http://www.proasyl.de/de/
service/beratung/
beratungsstellen/](http://www.proasyl.de/de/service/beratung/beratungsstellen/)